



## HELDEN GESUCHT!

### Ausbildung zum/-r Kaufmann/-frau für Verkehrsservice

#### Ihr Fahrplan auf einen Blick.

Ausbildungsbeginn:	1. September
Ausbildungsdauer:	2 ½ Jahre
Berufsschule:	Berufsschule für Spedition und Touristik, München
Vergütung*:	687,34 Euro im ersten Jahr 736,15 Euro im zweiten Jahr 780,93 Euro im dritten Jahr
Zusatzleistungen:	Fahrtkostenzuschuss, Verpflegungszuschuss, Vermögenswirksame Leistungen, Sonderzahlungen
Bewerbungsunterlagen:	Anschreiben, Lebenslauf, Kopien Ihrer letzten drei Zeugnisse, eventuell Praktikumsbescheinigung
Voraussetzungen:	Mittlere Reife, gute Englischkenntnisse, Teamgeist, Engagement, hohe Kundenorientierung, Freude am selbstständigen Arbeiten
Bewerbungszeitraum:	ca. ein Jahr im Voraus

\* Stand 07/09

### Stellen Sie gern die Weichen?

Sind Sie offen und kommunikativ? Träumen Sie davon, täglich viele verschiedene Menschen zu beraten? Bei den Stadtwerken München (SWM) können Sie die Weichen stellen – für die Fahrgäste der Münchner Verkehrsgesellschaft (MVG), einem Tochterunternehmen der SWM. Wir freuen uns auf Schulabgänger (m/w), die unser Team mit Herz und Verstand bereichern und ein Teil unseres Unternehmens werden wollen. Helden und Heldinnen, die Verantwortung für München und seine Menschen übernehmen möchten.

### Sie sind der Service. Und noch viel mehr.

Ein New Yorker sucht die U-Bahn. Eine Schülerin braucht Beratung zum Ausbildungstarif. Ein Trauzeuge hat die Ringe im Bus vergessen. Eine italienische Familie möchte mit einem Olivenbaum in der Tram zum Ostbahnhof – ob das geht? Lieben Sie Überraschungen? Können Sie zuhören, vermitteln, beraten und verkaufen? Als Kaufmann/-frau im Verkehrsservice warten ständig neue Herausforderungen auf Sie.

### Zeigen Sie allen, wo's langgeht.

Täglich sind über eine Million Menschen im weit verzweigten Streckennetz der MVG unterwegs. Ob U-Bahn, Bus oder Tram – Sie zeigen allen, wo's langgeht. In unseren MVG Kundencentern stehen Sie im direkten Kontakt mit unseren Fahrgästen. Sie finden die besten und schnellsten Verbindungen, geben Informationsbroschüren heraus und beraten – auch in Englisch.





### **Ausbildung Erster Klasse.**

Wir verlassen uns auf Sie, und Sie verlassen sich auf uns. Das können Sie auch. Unser erfahrenes Ausbildungsteam für den/die Kaufmann/-frau im Verkehrsservice garantiert Ihnen eine Ausbildung Erster Klasse. Und wird Sie 2 ½ Jahre mit Fachwissen, einem offenen Ohr und guter Laune begleiten.

Selbstständig und eigenverantwortlich führen Sie nach intensiver Einarbeitung im Team unser MVG Junior-Kundencenter am Sendlinger Tor. Dort heißt es „Learning by doing“. Sie übernehmen den kompletten Kundenservice, geben Tarif- und Fahrplanauskünfte, verkaufen Fahrkarten, organisieren Informationsmaterial und sind für Abrechnung, Dienstpläne und Lagerverwaltung verantwortlich.

Darüber hinaus unterstützen Sie unter anderem die Angebotsplanung oder das Marketing – damit Sie alle Inhalte und Abläufe der Bereiche Service, Verkehr und Vertrieb detailliert kennen lernen.

### **Grünes Licht für mehr Wissen.**

Bei uns besuchen Sie während Ihrer Ausbildung einige mehrtägige Seminare. Wir starten mit einer Einführungswoche, die Ihnen Zeit gibt, bei uns anzukommen und Ihr Team kennen zu lernen. Weiter geht's mit Kundenkommunikation, Tarifschulung und MS Office. Wir fördern Sie ganz individuell. Sind immer für Sie da. Und unterstützen Sie in der Theorie und in der Praxis. Versprochen. Und vielleicht gehören Sie zu den Glückspilzen, die beim Azubi-Austausch der Berufsschule nach Nizza dabei sind!

Sie können sich an Azubi-Projekten beteiligen oder unsere zusätzlichen Sportangebote wahrnehmen: Im SWM Schwimmbad abtauchen oder beim Tischtennis spielen entspannen. Bei den SWM wird gearbeitet und gelebt.

### **Wohin soll die Reise gehen?**

Sie haben eine gute Mittlere Reife, gute Englischkenntnisse und Interesse an kaufmännischen Zusammenhängen? Unsere zukünftigen Helden und Heldinnen arbeiten gerne selbstständig und bringen Teamgeist sowie eine hohe Kundenorientierung mit. Nein, perfekt müssen Sie nicht sein. Aber engagiert!

### **Nächster Halt: Stadtwerke München.**

Die SWM sind nicht nur eines der größten Energie- und Infrastruktur-Unternehmen Deutschlands, sondern auch einer der größten und beliebtesten Ausbildungsbetriebe Münchens. Kein Wunder: Regelmäßig gehören unsere Auszubildenden zu den Besten ihres Jahrgangs. Und auch unsere Übernahmequoten sprechen für sich.

### **Immer die beste Verbindung.**

Mit Ihrer Ausbildung zum/r Kaufmann/-frau im Verkehrsservice haben Sie die beste Verbindung in die Zukunft. Mit U-Bahn, Bus und Tram hält die MVG ihre zahlreichen nationalen und internationalen Gäste mobil. Unser Unternehmensbereich Verkehr bietet Ihnen daher vielfältige Möglichkeiten. Vielleicht möchten Sie später in einem unserer drei MVG Kundencenter arbeiten. Oder Sie interessieren sich für das Abo-Center, die Einnahmensicherung oder den Verkaufsstellen- und Automatenvertrieb.

Wir fördern und fordern Sie weiter. Sie entscheiden, ob Sie sich intern oder extern weiterqualifizieren – zum Beispiel zum Verkehrsfachwirt (m/w): Bei den SWM stehen Ihnen alle Wege offen.





Fotos \_ Kerstin Groh | Text \_ Christine Brüning | Grafik \_ PWG Werbung

Stadtwerke München  
Elfriede Schembor  
Ausbildungszentrum  
Hans-Preißinger-Straße 16 | 81379 München  
Kontakt: 0 89/23 61-54 02  
E-Mail: [ausbildung@swm.de](mailto:ausbildung@swm.de)  
Weitere Infos: [www.swm.de/ausbildung](http://www.swm.de/ausbildung)

