



Frau  Herr

Garantieschein bitte mit Druckbuchstaben ausfüllen, zusammen mit Ihrem Fahrtnachweis (Original oder Kopie) in ein Fensterkuvert stecken sowie mit 55 Cent frankieren. Und ab damit zur Post!

Vorname

Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon (tagsüber)  /       Telefax  /

E-Mail (freiwillige Angabe)

### Ich war unterwegs mit folgendem Fahrschein:

Bitte unbedingt Fahrtnachweis (Ticket, Zeitkarte und – wenn vorhanden – Kundenkarte) im Original oder in Kopie beifügen bzw. hier einkleben, es sei denn, Sie sind Abonnement-Kunde der MVG\*: Dann tragen Sie bitte lediglich Ihre 8-stellige Kundennummer in das untenstehende Feld ein.

Bei Taxikosten bitte die Taxiquittung mit Fahrtstrecke, Datum und Uhrzeit beilegen.

**Ohne Nachweis kann Ihr Garantieanspruch nicht bearbeitet werden.**

#### \* Ich bin Abonnement-Kunde der MVG

(IsarCardAbo – IsarCardJob – IsarCard60 im Abo – IsarCard9Uhr im Abo)

Meine 8-stellige Kundennummer:

### Im Garantiefall soll auf folgendes Konto eines deutschen Kreditinstitutes überwiesen werden:

Kontonummer

BLZ

Name des Kontoinhabers

Name der Bank

### Ich beanspruche die Garantie aus folgendem Grund:

Vorfallstag  .  .

Vorfallszeit von  .  bis  .  Uhr

Vorfallsort

Starthaltestelle/-bahnhof

Zielhaltestelle/-bahnhof

Betroffene Linie(n)

Richtung

### Was ist passiert? Bitte erläutern Sie uns kurz den Sachverhalt:

  
  
  
  



#### Datum, Unterschrift

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten von der MVG verarbeitet und gespeichert werden. Die Verarbeitung und Nutzung der Daten erfolgt durch die Stadtwerke München GmbH im Auftrag der MVG.