



## MVG zoom

### Funktionsübersicht der Rolltreppen und Lifte im U-Bahnbereich

**Beschreibung:** Mit MVG zoom können sich unsere Fahrgäste bereits vor Reiseantritt über den Betriebszustand von Rolltreppen und Aufzügen im U-Bahnbereich informieren. Durch Anklicken des gewünschten U-Bahnhofes im Netzplan öffnet sich die Zoomansicht mit den entsprechenden Detail-Informationen.

#### Netzplan der U-Bahn



#### Zoomansicht U-Bahnhof



#### Zeichenerklärung:

Symbol	Bedeutung	Erklärung
	Rolltreppe / Lift <b>in Betrieb</b>	Ordnungsgemäße Funktion. Details werden in einem Textfeld angezeigt - dazu bitte mit dem Mauszeiger über das Info-Symbol fahren.
	Rolltreppe / Lift in Betrieb <b>demnächst Wartung</b>	Ordnungsgemäße Funktion. Demnächst Wartung vorgesehen. Details werden in einem Textfeld angezeigt - dazu bitte mit dem Mauszeiger über das Info-Symbol fahren.
	Rolltreppe / Lift <b>in Wartung</b>	Wartung / TÜV-Prüfung. Eingeschränkter Betrieb. Details werden in einem Textfeld angezeigt - dazu bitte mit dem Mauszeiger über das Info-Symbol fahren.
	Rolltreppe / Lift <b>außer Betrieb</b>	Betriebsstörung. Details werden in einem Textfeld angezeigt - dazu bitte mit dem Mauszeiger über das Info-Symbol fahren.
	Rolltreppe / Lift <b>nicht erfasst</b>	Rolltreppe / Lift im System nicht erfasst. Grund: Anderer Betreiber (z. B. Deutsche Bahn)



## Fragen und Antworten:

### Wie aktuell ist die Anzeige?

Sämtliche planbaren Abschaltungen werden von unserem Service-Team tagesaktuell erfasst und im System hinterlegt, womit bereits eine sehr zuverlässige Vorhersage möglich ist. In einem nächsten Projektschritt sollen Rolltreppen ihren Betriebszustand automatisch an den Systemrechner übertragen. Plötzliche Ausfälle sind dann sogar in Echtzeit darstellbar.

### Welche Rolltreppen und Lifte werden dargestellt?

Es werden alle von der MVG betriebenen Rolltreppen und Lifte an einem U-Bahnhof dargestellt. Rolltreppen, die zwar im Plan erfasst sind, deren Betriebszustand aber nicht abgefragt werden kann, sind mit einem grauen Symbol gekennzeichnet (siehe Zeichenerklärung).

### Ist MVG zoom auch auf dem Handy nutzbar?

Aufgrund der komplexen Bilddarstellung derzeit leider nicht. In einem nächsten Projektschritt soll jedoch eine textbasierende Version angeboten werden, die auch für Handys nutzbar ist.

### Was ist der Unterschied zwischen dem gelben und dem roten Symbol?

Mit dem gelben Symbol werde Lifte oder Rolltreppen gekennzeichnet, an denen kleinere Wartungsarbeiten oder eine TÜV-Prüfung durchgeführt wird. Wenn es die Situation zulässt wird im Einzelfall eine Benutzung (z. B. für Rollstühle) ermöglicht. Beim roten Symbol sind keine Ausnahmen möglich.

Bei Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter der **MVG-Hotline** von Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr unter der Rufnummer **01803 / 44 22 66** gerne zur Verfügung (9 Cent pro angefangene Minute aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Cent pro angefangene Minute aus Mobilfunknetzen).

**Ihre MVG - U-Bahn, Bus und Tram für München.**