



MVG zoom

Funktionsübersicht der Rolltreppen und Lifte im U-Bahnbereich

Beschreibung: Mit MVG zoom können sich unsere Fahrgäste bereits vor Reiseantritt über den Betriebszustand von Rolltreppen und Aufzügen im U-Bahnbereich informieren. Durch Anklicken des gewünschten U-Bahnhofes im Netzplan öffnet sich die Zoomansicht mit den entsprechenden Detail-Informationen.

Netzplan der U-Bahn



Zoomansicht U-Bahnhof



Zeichenerklärung:

Symbol	Bedeutung	Erklärung
	Rolltreppe / Lift in Betrieb	Ordnungsgemäße Funktion. Details werden in einem Textfeld angezeigt - dazu bitte mit dem Mauszeiger über das Info-Symbol fahren.
	Rolltreppe / Lift in Wartung	Wartung / TÜV-Prüfung vorgesehen oder bereits laufend. Eingeschränkter Betrieb. Details werden in einem Textfeld angezeigt - dazu bitte mit dem Mauszeiger über das Info-Symbol fahren.
	Rolltreppe / Lift außer Betrieb	Betriebsstörung. Details werden in einem Textfeld angezeigt - dazu bitte mit dem Mauszeiger über das Info-Symbol fahren.
	Rolltreppe / Lift nicht erfasst	Rolltreppe / Lift im System nicht erfasst. Grund: Anderer Betreiber (z. B. Deutsche Bahn)



Fragen und Antworten:

Wie aktuell ist die Anzeige?

Sämtliche planbaren Abschaltungen werden von unserem Service-Team tagesaktuell erfasst und im System hinterlegt, womit bereits eine sehr zuverlässige Vorhersage möglich ist. In einem nächsten Projektschritt sollen Rolltreppen ihren Betriebszustand automatisch an den Systemrechner übertragen. Plötzliche Ausfälle sind dann sogar in Echtzeit darstellbar.

Welche Rolltreppen und Lifte werden dargestellt?

Es werden alle von der MVG betriebenen Rolltreppen und Lifte an einem U-Bahnhof dargestellt. Rolltreppen, die zwar im Plan erfasst sind, deren Betriebszustand aber nicht abgefragt werden kann, sind mit einem grauen Symbol gekennzeichnet (siehe Zeichenerklärung).

Ist MVG zoom auch auf dem Handy nutzbar?

Die Darstellung des jeweiligen Bahnhofsplans ist die Grundlage für eine schnelle Orientierung bei MVG zoom. Eine ursprünglich angedachte Textversion für ältere Handys wurde wieder verworfen, weil damit keine kundenfreundliche Darstellung mehr möglich wäre. Darüber hinaus finden sog. Smartphones derzeit eine rasante Verbreitung. Da wir bei unserem Service keine Flash-Elemente verwenden, lässt sich MVG zoom incl. Plandarstellung praktisch auf allen solchen Geräten nutzen.

Was ist der Unterschied zwischen dem gelben und dem roten Symbol?

Mit dem gelben Symbol werde Lifte oder Rolltreppen gekennzeichnet, an denen kleinere Wartungsarbeiten oder eine TÜV-Prüfung durchgeführt wird. Wenn es die Situation zulässt wird im Einzelfall eine Benutzung (z. B. für Rollstühle) ermöglicht. Beim roten Symbol sind keine Ausnahmen möglich.

Bei Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiter der **MVG-Hotline** von Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr unter der Rufnummer **01803 / 44 22 66** gerne zur Verfügung (9 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz. Verbindungspreise aus Mobilfunknetzen können abweichen).

Ihre MVG - U-Bahn, Bus und Tram für München.